	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO	Fecha: 30 - 04- 2024


## PLAN DE MEJORAMIENTO

### OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PÚBLICOS DE ACACIAS - META


El registrador seccional Doctor Antonio Torregrosa Fernández de la ORIP ACACIAS - META, presento el siguiente plan de mejoramiento de la oficina:

**Cuadro 1.**


	CANTIDAD	CAUSA	ACCIÓN DE MEJORA	RESPONSABLE	TIEMPO
<b>Días de atraso</b>	23 días	Bajo promedio de calificación diaria por parte de los abogados contratistas calificadores, quienes no alcanzan de manera constante la meta mínima institucional de veintisiete (27) documentos diarios, sumado a interrupciones en los servicios tecnológicos (internet y energía), complejidad de algunos trámites registrales, factores que han generado la acumulación de turnos pendientes y un atraso aproximado de veintitrés (23) días en el proceso de calificación registral.			
<b>Producto no conforme</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Correcciones en trámite</b>	28	Para la vigencia 2026 se verificó un total de veinte			

	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO	Fecha: 30 – 04– 2024

		(20) trámites de corrección, de los cuales ocho (8) se encuentran pendientes de finalización. Se evidenció que estos trámites han superado el término previsto en la Circular No. 667 de 2016, contado a partir de la fecha de radicación del respectivo turno, situación que requiere la adopción de las medidas necesarias para su impulso y culminación oportuna.			
<b>Turnos Devueltos</b>	5	Los turnos devueltos no cumplen con el termino legal establecido en el articulo Art. 22 de la Ley 1579 del 2012, lo cual genera una afectación al usuario en los principios de celeridad, eficacia y eficiencia. Adicionalmente se requiere una mayor profundidad y análisis en la nota devolutiva con el fin de que el usuario conozca su motivación fáctica y jurídica.			

	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN		Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN		Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO		Fecha: 30 - 04- 2024

<b>Procesos Disciplinarios</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>PQRS'D.</b>	0	N/A			
<b>Tutelas</b>	0	N/A			
<b>Turnos pendientes de calificar</b>	1206 turnos	Bajo promedio de calificación diaria por parte de los abogados contratistas calificadores, quienes no alcanzan de manera constante la meta mínima institucional de veintisiete (27) documentos diarios, sumado a interrupciones en los servicios tecnológicos (internet y energía), complejidad de algunos trámites registrales, factores que han generado la acumulación de turnos pendientes y un atraso aproximado de (1206) turnos en el proceso de calificación.			
<b>Actuaciones administrativas</b>	2 en tramite	Actuación No. 232-AA-2025-21: Falta de pago de impuestos de registro.  Actuación No. 232-AA-2025-33: Cerrar folios que se abrieron como zonas comunes en PH con			


	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN		Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN		Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO		Fecha: 30 - 04- 2024

		licencia de parcelación.			
<b>Recursos primera instancia</b>	3	En particular, se observó que los recursos interpuestos frente a actuaciones derivadas de notas devolutivas y trámites registrales aún no cuentan con acto administrativo que resuelva de manera definitiva la controversia planteada			
<b>Recursos segunda instancia</b>	N/A	N/A			
<b>Otros</b>					


En lo que corresponde a otros, en el desarrollo de la visita se identificaron aspectos administrativos y financieros que permite ser objeto de mejoramiento como se detallan a continuación:

#### Otros


	CANTIDAD	CAUSA	ACCIÓN DE MEJORA	RESPONSABLE	TIEMPO
Resolución del horario de la ORIP	1	No se encontraba publicada en la cartelera institucional la Resolución No. 5592 de 2018			
Resolución de tarifas registrales vigente	1	No se encontraba publicada en la cartelera informativa la Resolución No. 1896 de 30 de enero de 2026			
Resolución de procedimiento de	1	No se encontraba publicada en la cartelera informativa la Resolución 13525 de			

	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN		Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN		Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO		Fecha: 30 – 04– 2024


devoluciones de dinero		07 de diciembre de 2016.			
Condiciones de Infraestructura para usuarios y funcionarios	1	El área donde se ubican los calificadores tiene una filtración de agua en una pared.  Hay un equipo de alta tensión ubicado al lado de la cocina que puede generar un posible riesgo a las personas que laboran en la oficina por su ubicación.			
Impresoras	1	La impresora del área de los calificadores a pesar de que le han hecho mantenimiento, sigue trabando las hojas al imprimir.			
Gestión del Talento Humano	1	Falta de planeación y actualización de la estructura funcional y operativa de la ORIP, así como ausencia de revisión periódica de roles, perfiles y necesidades de personal conforme a las funciones institucionales y lineamientos de control interno y seguridad de la información.			
Aspectos Financieros, Boletines	130	-Desde el 1 de abril de 2026, por coordinación realizada entre la Registradora de Instrumentos Públicos de Villavicencio, Sandra Elena Portacio Moreno,			

	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO	Fecha: 30 – 04– 2024

		<p>y la Dirección Regional Orinoquia, Yadirá Córdoba, la revisión de los boletines de la ORIP de Acacías viene siendo efectuada por la funcionaria Sorella Margarita Candanoza Bernal, adscrita a la ORIP de Villavicencio. No obstante, se ha evidenciado que, en algunas oportunidades, dichos boletines son remitidos con varios días de retraso para su correspondiente revisión.</p> <p>- No hubo reporte para validar el Boletín del día 27 de febrero de 2026.</p> <p>- Hubo un faltante en la caja del día 17 de marzo de 2026 por valor de \$200 de la cajera Diana López.</p> <p>-Hay diferencias identificadas en los procesos de validación entre el recaudo registrado en el aplicativo misional SIR y el recaudo reportado en REL, así como entre el recaudo registrado en el aplicativo misional SIR y el recaudo correspondiente al Convenio 101 Oficinas (Wompi), no están siendo reportadas diariamente a los equipos de Soporte SIR y Soporte REL para su respectivo análisis,</p>			
--	--	---	--	--	--


	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO	Fecha: 30 - 04- 2024

		<p>seguimiento y corrección.</p> <p>-La cajera Diana López no utiliza el sello de “utilizado”, debido a que no cuenta con dicho elemento. Asimismo, se observó que no se consigna de manera manual el número de turno en el comprobante (vóucher) correspondiente.</p> <p>-En la revisión de los recibos de caja, se evidenció que, en el correspondiente al 01 de octubre de 2025, asociado al turno No. 2025-232-6-8869, así como en los recibos de caja del 05 de noviembre de 2025 correspondientes a los turnos Nos. 2025-232-6-9978, 2025-232-6-9979 y 2025-232-6-9980, gestionados por la cajera Diana López, no reposa el comprobante (vóucher) original de la transacción, sino una copia del mismo.</p> <p>-En la revisión documental se evidenció que el recibo de caja correspondiente al turno No. 2025-232-6-8900, de fecha 1 de octubre de 2025, gestionado por el cajero Julián Páez, no cuenta con el comprobante (vóucher) original de</p>			
--	--	--	--	--	--

	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO	Fecha: 30 – 04– 2024

		<p>pago correspondiente a la radicación por valor de \$2.596.800.</p> <p>-No existe un mecanismo de digitalización y conservación de los comprobantes de pago (vouchers), con el fin de mitigar el riesgo de pérdida de información, toda vez que estos documentos presentan desgaste progresivo de la impresión y no se cuenta con copias de respaldo que garanticen su consulta y conservación a largo plazo.</p> <p>-De los boletines revisados ninguno cuenta con las firmas del Registrador ni del Liquidador, lo que impide evidenciar la validación y aprobación formal de dichos documentos.</p>			
Aspectos Financieros, Devoluciones de Dinero	10	<p>-Existen nueve (9) solicitudes de devolución de dinero en (SIR) en estado “ANÁLISIS”, que no han sido remitidas al área de Tesorería, debido a que no se ha gestionado la certificación correspondiente.</p> <p>-Hay una (1) solicitud de devolución en (SIR) en estado “RECURSOS</p>			




	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN		Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN		Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO		Fecha: 30 - 04- 2024


		DEVOLUCIÓN", con fecha del 20 de febrero de 2025, sin que se le hayan abonado los recursos al usuario beneficiario.			
Aspectos Financieros, Liquidación de Tarifas Registrales	4	De 10 turnos verificados, en los turnos 2025-232-6-5284, 2025-232-6-5095, 2025-232-6-5081 y 2025-232-6-5105 no se logró evidenciar el pago del impuesto de la gobernación del Meta.			

**Cuadro 2.**


No.	Causa	Folio Matrícula a Inmobiliaria	Auto Inicio	Observaciones	Cumplimiento	Compromiso	Fecha	Responsable
Expediente								
232-AA-2022-21	Se inicia actuación administrativa a solicitud de los herederos, quienes solicitan dejar sin valor y efectos todas las anotaciones del FMI, en virtud a presuntos documentos falsos.	232-30560, 232-4833 y sus segregados 232-38910, 232-55356, 232-55357 y 232-55358	Auto del 16 de septiembre de 2022	Auto de inicio ordena la comunicación, no obstante, las constancias de envío aducen a notificación). No ordena publicar.  Mediante RES-2025-009376-6 del 19 de junio de 2025 proferida por la Subdirección de Apoyo Jurídico Registral, se confirmó la decisión tomada por la primera instancia y				

	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO	Fecha: 30 – 04– 2024


				<p>devolvió el expediente para archivo.</p> <p>Ya se ejecutó la resolución en el sentido de unificar los FMI 232-4833 Y 232-30560 por duplicidad y cancelar las anotaciones 15 y 02 respectivamente.</p> <p>No obstante, el FMI232-4833 se encuentra aún bloqueado 2023-232-3-19 y con turno en trámite.</p> <p>Los FMI 232-38910, 232-55356, 232-5535 7 y 232-55358 tienen el turno en trámite: 2023-232-6-7956.</p>				
232-AA-2025-17	Se inicia actuación administrativa a solicitud de la propietaria, quien argumenta que no debería aparecer como propietaria, como quiera que el causante no era propietario al momento de su muerte, en virtud a la nulidad de la resolución por medio del cual se adjudicó el baldío.	232-9434 y sus segregados; 232-9589, 232-9590, 232-9591 y 232-9592	Auto del 30 de julio de 2025.	<p>Auto de inicio ordena la comunicación, no obstante, las constancias de envío aducen a (notificación). No ordena publicar.</p> <p>La Resolución mediante la cual se resuelve la actuación administrativa, ordena notificar de manera personal, no obstante, solo se cuenta con constancia de envío vía correo</p>				

	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO	Fecha: 30 – 04– 2024


				<p>electrónico sin constancia de autorización. La Resolución no ordena el desbloqueo de los folios ni la publicación de la misma. Dentro del expediente se encuentra la Resolución RES-2026-008-289-6 mediante la cual se resolvió el recurso interpuesto por el usuario, negando revocar lo solicitado y concediendo el recurso de apelación. No se cuenta con las constancias de notificación, de publicación de la Resolución ni constancias ni de envío a la Subdirección de Apoyo Jurídico Registral (Segunda instancia).</p>				
232-AA-2025-21	Se inicia actuación administrativa a solicitud del Gerente de rentas de la Gobernación del Departamento del Meta, por la presunta omisión del	232-15561, 232-4792, 232-39039 y 232-55386	Auto del 24 de septiembre de 2025	<p>Auto de inicio ordena comunicación, no obstante, dentro del expediente no se encuentran las constancias. Auto no ordena la publicación.</p> <p>Dentro del expediente se</p>				

	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO	Fecha: 30 – 04– 2024

	pago de impuestos de registro.			<p>cuenta con hallazgos realizados por auditoria de la Gobernación del Departamento del Meta. También cuenta con un concepto de la Oficina Asesora Jurídica, en relación a la posibilidad de aportar el pago del impuesto de registro de forma posterior al registro de un documento, documentos que sirven para tomar una decisión dentro de la Actuación Administrativa, no obstante, se encuentra en trámite.</p> <p>Revisar el bloqueo de los folios.</p>				
232-AA-2025-32	Se inicia actuación administrativa a solicitud de parte, la cual manifiesta que se debió trasladar la servidumbre de tránsito que se encontraba en el folio de mayor extensión 232-3657	232-21648	<p>Auto No. AUT-2025-004311-5 del 10 de diciembre de 2025</p>	<p>Auto de inicio ordena comunicación, no obstante, dentro del expediente no se encuentran las constancias. Auto no ordena la publicación.</p> <p>Mediante Resolución No. RES-2026-003311-6, se ordenó el traslado de la servidumbre de tránsito que se</p>				

	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO	Fecha: 30 - 04- 2024

				<p>omitió registrar. Dicha Resolución ya se ejecutó, no obstante, el FMI 232-21648 sigue bloqueado mediante turno 2025-232-3-382</p>				
232-AA-2025-33	<p>Se inicia actuación administrativa a solicitud de parte, la cual solicita reabrir la matrícula de mayor extensión 232-37754 y anular 15 matricular inmobiliarias segregadas como predios que aparecen como bienes privados sin serlo, por considerar que la apertura de dichos folios no debió realizarse, por cuanto los mismos corresponden a zonas verdes comunitarias, vías, zona de reforestación y remanentes.</p>	232-37754 y segregados	Auto No. AUT-2025-004313-5	<p>Auto de inicio ordena comunicación, no obstante, dentro del expediente no se encuentran las constancias. Auto no ordena la publicación.</p> <p>Según lo manifestado por el Registrador, él tiene un interés en la Actuación Administrativa, como quiera que el mismo adquirió un inmueble en dicho terreno, razón por la cual se declaró impedido. Hace falta incluir dentro del expediente el impedimento y su respectivo tramite.</p> <p>Revisar el bloqueo de los folios.</p>				

	MACROPROCESO: INSPECCIÓN A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Código: MP - ISOS - PO - 01 - FR - 01
	PROCESO: VISITAS A SUJETOS OBJETO DE SUPERVISIÓN	Versión: 01
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO	Fecha: 30 - 04- 2024

#### Cuadro 4.

Este cuadro se enfoca a saber las carencias físicas de la Entidad.

CONDICIONES TECNOLÓGICAS			
TIPO	Cantidad		
	Funcionales	No funcionales	Total
Equipos de Cómputo			
Escáner			
Puntos de Red			
Nivel de Conectividad (días funcionales al mes)	días con Conectividad al Mes	Observaciones de Incidencia en el Servicio	
Cuenta con Línea de Producción	Si / No	% de servicio al mes	
Cuenta con IRIS documental	SI		

El presente plan se presenta a los 12 días del mes junio de 2026.

Firma